**Use Case: Plannen van inkomende opdrachten**

|  |  |
| --- | --- |
| **Primary actor:** Planner | |
| **Stakeholders and Interests:** Bedrijf ABC, planner, klant en koerier | |
| **Brief description:**  Planner krijgt een opdracht binnen van een klant. Hij maakt dan een nieuwe opdracht aan in het systeem. Hij vult de gegevens van de klant en verbindt de opdracht aan een koerier. Hierna hij de koerier met de opdracht in zijn rooster. | |
| **Preconditions:**  Een klant heeft een opdracht. | |
| **Postconditions (Success Guarantee):**  Opdracht is ingepland en er is een koerier aan aangewezen. | |
| **Main Success Scenario (Basic Flow):** | |
| **Actor Action** | **System Responsibility** |
| 1. Planner neemt de opdracht in ontvangst na contact met een klant  2. Planner maakt een nieuwe opdracht aan.  3. Planner voert de gegevens van de klant in.  4. Planner wijst de opdracht ook aan, aan een koerier. | 3. Het systeem registreert de nieuwe opdracht.`  5. Het systeem update de ABC app met de nieuwe opdracht. |
| **Extensions (Alternative Flow):** | |
|  |  |
|  | |

**Use Case: Opdracht kiezen**

|  |  |
| --- | --- |
| **Primary actor:** Koerier | |
| **Stakeholders and Interests:** Bedrijf ABC, planner, klant en koerier | |
| **Brief description:**  Planner krijgt een opdracht binnen van een klant. Hij maakt dan een nieuwe opdracht aan in het systeem. Hij vult de gegevens van de klant en verbindt de opdracht aan een koerier. Hierna hij de koerier met de opdracht in zijn rooster. | |
| **Preconditions:**  Koerier heeft een rooster met opdrachten. | |
| **Postconditions (Success Guarantee):**  Koerier heeft een opdracht gekozen. | |
| **Main Success Scenario (Basic Flow):** | |
| **Actor Action** | **System Responsibility** |
| 1. Koerier opent de ABC-app  3. Koerier vraagt aan het systeem om het dichtstbijzijnde opdracht te selecteren.  5. Koerier bevestigt de opdracht. | 2. Systeem toont een lijst met opdrachten aan de koerier.  4. Systeem toont de opdracht aan de koerier.  6. Systeem verandert status van geselecteerde opdracht naar “in uitvoering”. |
| **Extensions (Alternative Flow):** | |
|  |  |
|  | |